

**UCHWAŁA NR VII/57/2019
RADY MIEJSKIEJ W RZEPINIE**

z dnia 26 lutego 2019 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta i gminy Rzepin w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2018r. poz. 994 ze zm.) w związku z art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018r. poz.1152 ze zm.) uchwala się, co następuje

§ 1.

Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Rzepin stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2.

1. Uchwała podlega przekazaniu do zaopiniowania Dyrektorowi Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Regionalnemu Zarządowi Gospodarki Wodnej we Wrocławiu.

2. Zawiadamia się Przedsiębiorstwo Wodno - Kanalizacyjne „EKO” Sp. z o.o. w Rzepinie o przekazaniu uchwały do zaopiniowania.

§ 3.

Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Rzepinie nr XLVIII/342/2018 z dnia 29.08.2018r. w sprawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta i gminy Rzepin.

§ 4.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Rzepina.

§ 5.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Wincenty Jędrzejewski

Załącznik do uchwały Nr VII/57/2019
Rady Miejskiej w Rzepinie
z dnia 26 lutego 2019 r.

Projekt

Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Rzepin

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin niniejszy określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Rzepin, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r.o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j Dz. U 2018. poz. 1152 ze zm.)

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadaje im wspomniana ustawa.

Rozdział II.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych do realizacji:

a) dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości spełniającej wymagania określone Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294 ze zm., wydany na podstawie art.13 ustawy) a w szczególności :

- zawartość bakterii Escherichia coli – 0
- zawartość bakterii coli – 0
- ogólna ilość mikroorganizmów w temp. 22 ° - bez nieprawidłowych zmian
- barwa - < 15 mg Pt/l
- mętność - < 1,0 NTU
- przewodność elektryczna - < 2500 µS/cm

oraz wynikające z parametrów zbiorczego systemu wodociagowego i możliwości technicznych w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę i pod ciśnieniem dyspozycyjnym nie mniejszym niż 0,05 MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,

b) odbioru ścieków o jakości spełniającej wymagania określone przepisami prawa oraz wynikających z parametrów zbiorczego systemu kanalizacyjnego, w ilości równej ilości pobranej wody.

c) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Rozdział III.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków następuje na podstawie pisemnej, umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług na podstawie pisemnego wniosku odbiorcy o zawarcie umowy.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do którego ma być dostarczana woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia na piśmie wniosku o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

3. W przypadku jeżeli Przedsiębiorstwo korzysta przy zawieraniu umów z ogólnych warunków umowy, winno doręczyć wraz z projektem umowy aktualne ogólne warunki umowy obowiązujące w Przedsiębiorstwie.

4. Przedsiębiorstwo udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy, wzory umów oraz ogólne warunki umów o ile się nimi posługuje.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w taryfie

§ 6.

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków.

2. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za świadczone na jego rzecz usługi jest faktura.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są także osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego lokalu oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

4. Odbiorca usług reguluje należności na podstawie odczytu inkasenta a w razie braku wodomierza na podstawie warunków określonych w umowie oraz w oparciu o faktury wystawiane przez przedsiębiorstwo w przyjętych w umowie okresach obrotowych.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci oraz warunki techniczne dostępu do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej i warunki odbioru przyłączy

§ 7.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, zawierający co najmniej:

- a) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy oraz adres do korespondencji
- b) wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci poprzez podanie jej położenie (miejscowość, nazwa ulicy i numer) wraz z podaniem nr księgi wieczystej. W przypadku gdy nieruchomość nie posiada księgi, wnioskodawca zobowiązany jest do wskazania numeru ewidencyjnego działki
- c) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody
- d) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania środków podczyszczających)
- e) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków
- f) datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci

2. Dostępność urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- a) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- b) ujęcia modernizacji lub budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
- c) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni),
- d) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,
- e) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Jeżeli przyłączenie do sieci jest technicznie możliwe, Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania wniosku wydaje osobie ubiegającej się dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub (i) kanalizacyjnej nieruchomości”.

Dokument, o którym mowa wyżej powinien co najmniej:

- a) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej
- b) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele
- c) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości oraz ich jakość
- d) wykaz dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza
- e) wskazywać okres ważności wydanego dokumentu, nie krótszy niż 2 lata

dodatkowo może określać także:

- f) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego
- g) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego a także studzienek kanalizacyjnych

4. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia, jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej między przedsiębiorstwem a osobą ubiegającą się o przyłączenie.

5. Przyłączenie do sieci nastąpi w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia wykonania przyłącza

6. Dopuszczenie do eksploatacji przyłącza następuje po sporządzeniu protokołu odbioru technicznego wykonanych przyłączy.

7. Odbiór końcowy a także próby techniczne i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

8. Odbioru dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu należy zgłaszać przed ich zakryciem.

Rozdział 6

Standardy obsługi odbiorców usług

§ 8.

1. Przedsiębiorstwo winno zapewnić odbiorcom należyty poziom usługi a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta i wyznaczyć osobę lub osoby odpowiedzialne za obsługę odbiorców oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach a także o zasadach przyjmowania reklamacji i szczegółowych warunkach zawierania umów.

2. Informacje o danych tych osób wraz z danymi umożliwiającymi kontakt, godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

§ 9.

Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- a) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy
- b) ujednolicony tekst Regulaminu
- c) ujednolicony tekst ustawy wraz z aktami wykonawczymi
- d) warunki zawierania umów
- e) procedurę reklamacyjną
- f) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu

§ 10.

1. Odbiorcy usług mają prawo wnoszenia reklamacji dotyczących świadczonych usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust.1 wnoszone są na piśmie osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa, pocztowym listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia odbiorcy składającego reklamację o sposobie jej załatwienia w terminie 30 dni od daty jej wpływu. W przypadku reklamacji dotyczącej wskazań wodomierza, wymagającej wykonania ekspertyzy przyrządu pomiarowego, termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 60 dni.

§ 11.

W przypadku obniżenia jakości dostarczonej wody Przedsiębiorstwo winno udzielać odbiorcy upustu na zasadach określonych w umowie .

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane, na wniosek złożony przez odbiorcę usług, do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania umowy przez odbiorcę usług
- b) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej
- c) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków
- d) występujących awarii urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych
- e) planowanych przerw w świadczeniu usług

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty wpływu wniosku;

3. Jeżeli wniosek został złożony w formie pisemnej, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni, termin ten może ulec przedłużeniu, nie dłużej jednak niż do 30 dni, jeżeli udzielenie odpowiedzi wymagać będzie dokonania szczegółowych ustaleń. O przedłużeniu terminu Przedsiębiorstwo informuje składającego wniosek określając jednocześnie ostateczny termin odpowiedzi.

Rozdział VII.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 13.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- a) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty i w miarę możliwości wskazać planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci oraz parametrów dostarczanej wody,
- b) zapewnić odbiorcom usług dostęp do zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 10 godzin wraz z informacją o lokalizacji takich punktów w sposób opisany w pkt a
- c) niezwłocznie podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 14.

O planowanych przerwach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed dniem, w którym przerwa w świadczeniu się rozpocznie.

Rozdział VIII.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15.

1. Woda wykorzystywana do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są:

- a) ochotnicze jednostki straży pożarnej działające na terenie gminy Rzepin
- b) inne jednostki straży pożarnej wspomagające podmioty określone w ust. 2a

3. Sposób określenia należności przysługującej przedsiębiorstwu ze strony gminy z tytułu dostawy wody na cele przeciwpożarowe określa umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem, gminą oraz jednostką straży pożarnej.

Uzasadnienie

Zgodnie z art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.) rada gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje analizy i przekazuje projekt do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Zgodnie z art. 27 a Ustawy organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

W dniu 03.01.2019r. Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne „EKO” Spółka z o.o. w Rzepinie na podstawie negatywnej opinii Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zgodnie z postanowieniem nr WR.RET.070.554.2018.MS z dnia 27.11.2018r.) złożyło ponownie projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Rzepin. Przekazanie do zaopiniowania przedmiotowej uchwały uznaje się za zasadne.

Sporządził: Artur Pacześny